



H O M E W A R E

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HOMEWARE.PL

### DEFINICJE

**„Homeware” lub „Usługodawca”** - serwis internetowy dostępny pod adresem [www.homeware.pl](http://www.homeware.pl) prowadzony przez Radosław Damasiewicz z siedzibą we Wrocławiu (52-315), przy ul. Międzygórskiej 18/19, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 886-274-71-61. Adres siedziby jest także adresem do kontaktu oraz składania reklamacji. Adres poczty elektronicznej: [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl); telefon: 608 508 100

**„Serwis”** – portal internetowy znajdujący się pod adresem <https://www.homeware.pl/>

**„Użytkownik”** – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji i założyła konto w Serwisie

**„Rejestracja”** - utworzenie konta w Serwisie

**„Karta Podarunkowa”** - bon towarowy na okaziciela, sprzedawany w postaci karty, uprawniający posiadacza do nabycia towarów w Serwisie, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty

**„Regulamin”** – niniejszy regulamin

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

- 1.1. Serwis prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem domeny <https://www.homeware.pl/> oraz świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną, tj. usługę prowadzenia konta oraz usługę Newsletteru. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto zawierającymi należne podatki, w tym w szczególności podatek od towarów i usług (podatek VAT) w wysokości określonej przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa. Ceny produktów nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki, informacja na temat całkowitej wartości zamówienia jest prezentowana w sposób wyraźny i jednoznaczny po wybraniu przez Użytkownika formy dostawy i płatności.
- 1.2. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu Użytkownika.
- 1.3. Użytkownik dokonując Rejestracji zawiera z Homeware Umowę o świadczenie bezpłatnych usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może być w każdej chwili rozwiązana na zasadach określonych w Regulaminie. Dokonując zakupu towarów dostępnych w Serwisie Użytkownik zawiera z Homeware Umowę sprzedaży konkretnego towaru z obowiązkiem zapłaty, od której może odstąpić na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnymi z obowiązującymi przepisami prawa. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

Serwis dokłada starań, aby zasady i warunki sprzedaży kształtowały prawa i obowiązki Klienta zgodnie z dobrymi obyczajami mając na uwadze jego interesy.

- 1.4. Zamówienia w sklepie mogą składać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 1.5. Osoby składające zamówienia, o których mowa powyżej (Użytkownicy Serwisu) to osoby fizyczne składające zamówienia i zawierające umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsumenci) oraz inne podmioty (Klienci biznesowi).
- 1.6. Produkty oferowane w sklepie mogą być:
  - a) towarami nie nowymi fabrycznie
  - b) końcówkami serii produkcyjnych
  - c) zwrotami ekspozycyjnymi
  - d) towarami fabrycznie nowymi

Ewentualne wady produktu wskazane są w jego opisie oraz zdjęciach.

- 1.7. Na produkty oferowane w Serwisie udzielana jest rękojmia na zasadach obowiązujących w przepisach powszechnych. Rękojmia nie dotyczy wad produktu, o których Użytkownik wiedział, w szczególności tych, które Serwis ujawnił w opisie produktu. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na towary fabrycznie nowe na warunkach określonych przez producenta towaru w karcie gwarancyjnej.
- 1.8. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT lub faktura do paragonu - według wyboru Klienta.
- 1.9. Serwis nie stosuje domyślnych opcji z ukrytymi płatnościami.
- 1.10. Użytkownik Serwisu ma możliwość dodania towaru do Przechowalni, która działa na zasadzie pamięci podręcznej profilu Użytkownika, dzięki której ma on możliwość obserwacji wybranych produktów. W dowolnym momencie Użytkownik ma też możliwość usunięcia produktu z Przechowalni lub jego zakupu. Dodanie produktu do Przechowalni nie stanowi rezerwacji tego produktu przez Klienta. Produkt dodany do Przechowalni jest nadal dostępny dla pozostałych Użytkowników Serwisu.

## **2. CZŁONKOSTWO W SERWISIE**

- 2.1. Oferty umieszczone na portalu Homeware są dostępne wyłącznie dla Użytkowników.
- 2.2. Członkostwo jest bezpłatne i może zostać w każdej chwili rozwiązane przez Użytkownika.
- 2.3. Jeden Użytkownik może utworzyć w Serwisie wyłącznie jedno konto członkowskie. Próba utworzenia kolejnego konta zostanie zablokowana przez Homeware.
- 2.4. Deklaracja rezygnacji z członkostwa (rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) może być przesyłana drogą e-mailową na adres [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl). Umowa rozwiązuje się z chwilą otrzymania przez Homeware deklaracji rezygnacji, z wyłączeniem umów Użytkowników, których zamówienia pozostają w trakcie realizacji. W takich przypadkach umowa rozwiązuje się z upływem 30 dni od daty dostarczenia zamówionego towaru.
- 2.5. Każdy Użytkownik ma zapewniony bezpośredni, chroniony hasłem, dostęp do Serwisu.

## **3. UŻYTKOWANIE SERWISU**

- 3.1. W trakcie rejestracji przyszły Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych osobowych (patrz punkt 15.1). Użytkownicy zobowiązani są do podania kompletnych, prawdziwych danych.
- 3.2. Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzyma potwierdzenie rejestracji drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem istotnych warunków zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.3. Hasło i pozostałe dane dostępu są poufne i nie powinny być przekazywane nieupoważnionym osobom.
- 3.4. Zarejestrowani Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Serwisu na warunkach innych niż ustalone, szczególnie poprzez zakłócanie jego funkcjonowania lub manipulację procesami technicznymi.
- 3.5. W sekcji “Moje konto” dostępnej w Serwisie po zalogowaniu się Użytkownika, istnieje możliwość podglądu statusu zamówień będących w trakcie realizacji, wysłanych z magazynu Homeware oraz dostarczonych.
- 3.6. Na swoim koncie każdy Użytkownik może zarządzać swoimi ustawieniami i danymi, w tym subskrypcją newsletteru.
- 3.7. Homeware zastrzega sobie prawo do ostrzeżenia Użytkowników o możliwości wypowiedzenia członkostwa oraz zmianie lub usunięciu przekazywanych przez nich danych, o ile zostanie naruszona którakolwiek z regulacji Regulaminu jak również, w razie, gdy Użytkownik dokonuje rażącej ilości zwrotu towarów w stosunku do ilości towarów zatrzymanych, o czym mowa w punkcie 11.12 Regulaminu. Homeware ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego dotyczącego stwierdzonych naruszeń.

#### **4. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- 4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Homeware są następujące:
  - a) połączenie z siecią Internet
  - b) przeglądarka internetowa
- 4.2. Homeware zastrzega, że korzystanie z Serwisu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.

#### **5. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

- 5.1. Na warunkach określonych w Regulaminie Użytkownik zawiera z Homeware umowę sprzedaży określonego towaru.
- 5.2. Ogłoszenia w Serwisie nie stanowią oferty wiążącej Homeware w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz są one zaproszeniem do zawarcia umowy z uwagi na fakt, że towary dostępne w ramach kampanii sprzedażowych są dostępne wyłącznie do czasu wyczerpania zapasów w magazynie Homeware.
- 5.3. Przesyłając zamówienie poprzez kliknięcie przycisku “Kupuję i Płacę” Użytkownik składa ofertę zawarcia umowy, która staje się wiążąca dla Homeware po potwierdzeniu przez Homeware jej otrzymania i warunków umowy.
- 5.4.
- 5.5. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Użytkownik otrzymuje od Homeware drogą e-mailową potwierdzenie złożenia zamówienia (złożenia oferty). E-mail ten nie jest

równoznaczny z oświadczeniem o przyjęciu oferty i zawarciu umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta wyłącznie po potwierdzeniu przez Homeware dostępności towaru i akceptacji oferty Użytkownika, co zostanie potwierdzone osobnym e-mailem przesłanym do Użytkownika po skompletowaniu jego zamówienia.

## **6. CENY, KOSZTY PRZESYŁKI I OPIS PRODUKTÓW**

- 6.1. W Serwisie obowiązują ceny podawane każdorazowo w czasie zamówienia oraz na każdej stronie produktu oraz w terminach podanych w opisie każdej kampanii.
- 6.2. Podane ceny są cenami ostatecznymi i zawierają ustawowy podatek VAT oraz wszystkie pozostałe elementy składowe ceny za wyjątkiem kosztów przesyłki.
- 6.3. Koszty przesyłki są ustalane osobno dla każdego zamówienia i zależą w szczególności od wielkości i wagi towarów, a także sposobu wysyłki. Koszty przesyłki dla produktów o niestandardowych parametrach (wymiary lub waga) podlegają indywidualnej wycenie.
- 6.4. Wygląd dostarczanego towaru może nieznacznie odbiegać od zdjęcia umieszczonego na Homeware, co dotyczy w szczególności kolorystyki produktów. Homeware nie odpowiada za różnice w wyglądzie, które wynikają z subiektywnego postrzegania zdjęć prezentowanych w Serwisie, bądź są skutkiem indywidualnych ustawień parametrów kart graficznych i monitorów Użytkowników. Dopuszczalne są niewielkie odchylenia w podaniu wymiarów produktu.

## **7. PŁATNOŚĆ**

- 7.1. Homeware oferuje swoim Użytkownikom następujące metody płatności: (1) transferem internetowym poprzez system płatności Blue Media (2) tradycyjnym przelewem bankowym (3) płatność gotówką przy odbiorze.
- 7.2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
- 7.3. Homeware zastrzega sobie prawo do wykluczenia poszczególnych metod płatności dla poszczególnych towarów oraz wskazania innej metody płatności. Informacje o akceptowanych sposobach płatności oraz ograniczeniach dotyczących dostarczania znajdują się każdorazowo w trakcie składania zamówienia dotyczącego konkretnego towaru.
- 7.4. Homeware nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku wyboru płatności gotówką przy odbiorze Homeware zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji zamówienia z Użytkownikiem niebędącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w celu potwierdzenia zamówienia, jeśli zamówienie opiewa na znaczną kwotę.
- 7.5. Homeware akceptuje następujące typy kart kredytowych:
  - a) Visa
  - b) Visa Electron
  - c) Mastercard
  - d) MasterCard Electronic
  - e) Maestro
- 7.6. Usługodawca pobiera daną należność za zamówienie z karty lub konta Użytkownika bezpośrednio po dokonaniu przez Użytkownika płatności z użyciem przycisku „Kupuję i Płać”.
- 7.7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

- 7.8. W razie złożenia zamówienia i niedokończenia procedury płatności zamówienie nie rodzi obowiązku zapłaty i zostaje anulowane przez system po upływie godziny od chwili jego złożenia. Zamówienie anulowane nie zobowiązuje Użytkownika do zapłaty a Homeware do realizacji zamówienia.
- 7.9. W celu wystawienia faktury, prosimy każdorazowo po złożeniu zamówienia, wysłać na adres [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl), niezbędne dane do wystawienia faktury wraz z podaniem numeru zamówienia, którego ma dotyczyć dokument. Faktura VAT zostanie przesłana w formie pliku .pdf w ciągu 7 dni roboczych od finalnej daty dostawy podanej na potwierdzeniu zamówienia.

## **8. BONY RABATOWE**

- 8.1. Poniższe ustalenia znajdują zastosowanie wobec wszystkich bonów rabatowych oferowanych przez Homeware.
- 8.2. Do bonów rabatowych należą w szczególności bony rabatowe przydzielane poszczególnym Użytkownikom.
- 8.3. Bony rabatowe obowiązują tylko w określonym terminie, o czym Homeware każdorazowo przekazuje informację Użytkownikowi. Nie ma możliwości przedłużenia wartości bonów.
- 8.4. Bony rabatowe nie mogą być wykorzystane na pokrycie kosztów przesyłki ani montażu.
- 8.5. Bony rabatowe mogą zostać wykorzystane przy zakupie o określonej wartości minimalnej, podanej w warunkach dotyczących konkretnego bonu. Bony rabatowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 8.6. Przy realizacji bonu rabatowego, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania różnicy, jeśli wartość zakupionych towarów jest niższa niż wartość bonu rabatowego. Jeżeli koszt zamówienia przekracza wartość bonu rabatowego, należy dopłacić różnicę za pośrednictwem innych oferowanych metod płatności.
- 8.7. W ramach jednego zamówienia Użytkownik może wykorzystać wyłącznie jeden bon.
- 8.8. Bony nie są oprocentowane i nie możliwa jest ich wypłata w formie pieniężnej.
- 8.9. Realizacja bonów może zostać ograniczona do określonej przez Homeware grupy produktów.
- 8.10. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy sprzedaży towarów nabytych w Serwisie z wykorzystaniem bonu rabatowego, Homeware zwróci jedynie środki pieniężne przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyła osoba będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że osoba ta wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niej z żadnymi kosztami.

## **9. DOSTAWA**

- 9.1. Dostawy są realizowane tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na podany przez Użytkownika adres dostawy zamówienia.
- 9.2. Homeware przesyła towary w terminie podanym w procesie składania zamówienia, chyba że w odniesieniu do danego towaru, przed zawarciem umowy uzgodniono inaczej. Terminy dostaw są podawane na poszczególnych stronach produktów oraz na potwierdzeniu zamówienia.
- 9.3. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

- 9.4. Jeśli w wyniku siły wyższej lub wydarzeń niezależnych od Homeware, okres dostawy wydłuży się, szacowane zmiany terminu dostawy zostaną niezwłocznie podane do informacji Użytkownika, który będzie wówczas uprawniony do odstąpienia od umowy.
- 9.5. W przypadku nieskutecznego dostarczenia zamówionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej z winy Użytkownika, Homeware dokona ponownej przesyłki pod warunkiem pokrycia jej kosztów przez Użytkownika. W przypadku ponownego nieodebrania zamówionego towaru Homeware zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z powodu niewykonania jej przez Użytkownika oraz do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (likwidacji konta Użytkownika w Serwisie). W razie odstąpienia od umowy Homeware zwróci Użytkownikowi płatność za towar pomniejszoną o koszty dostaw, jakie Homeware zmuszony był ponieść.
- 9.6. Koszty dostawy towaru ponosi każdorazowo Użytkownik, za wyjątkiem dostaw będących przedmiotem oddzielnych ustaleń z Homeware. Informacje o kosztach dostawy dostępne są dostępne każdorazowo na stronie przedmiotu.
- 9.7. Z chwilą odbioru towaru od przewoźnika na Użytkownika przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. W przypadku gdy Użytkownik zdecydował o skorzystaniu z przewoźnika innego niż stale współpracujący z Homeware, przejście niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z chwilą wydania towaru przez Homeware przewoźnikowi wybranemu przez Użytkownika.
- 9.8. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zewnętrznych paczki, Użytkownik jest zobowiązany do sporządzenia wraz z kurierem protokołu oraz powiadomienia Homeware o tym fakcie, pisząc na adres [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl). W przypadku uszkodzenia towaru podczas jego transportu, z zastrzeżeniem postanowienia punktu 9.6. zdanie drugie, Użytkownikowi przysługują roszczenia reklamacyjne.

## **10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 10.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odbioru towaru. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 10.2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu zwrotu dołączonym do potwierdzenia zamówienia przesyłanego mailowo. Oświadczenie należy przesyłać pocztą lub na adres mailowy [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl).
- 10.3. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie przesłane przed jego upływem. Użytkownik ma obowiązek zwrócić towar w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy, przy czym dla zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 10.4. W przypadku dokonywania zwrotu towarów należy skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta, wysyłając wiadomość na adres: [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl). Treść powinna zawierać numer zamówienia oraz przyczynę zwrotu. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć wypełniony formularz zwrotu. Wypełnienie formularza zwrotu lub inny sposób podania wszystkich danych niezbędnych do zidentyfikowania zamówienia oraz Użytkownika jest warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy i zwrotu towaru oraz dokonania przez Homeware zwrotu płatności. Homeware nie ponosi odpowiedzialności za niepodanie przez Użytkownika danych koniecznych i wystarczających dla prawidłowej jego identyfikacji.
- 10.5. Homeware, w sytuacji odstąpienia od umowy, zobowiązuje się do zwrotu przekazanej należności za kupione towary wraz z należnościami za ich dostarczenie, w

taki sam sposób, w jaki została ona dokonana przez klienta w terminie nie późniejszym niż 14 dni. W przypadku płatności przy odbiorze zwrot zapłaconej kwoty następuje wyłącznie na konto bankowe. Wystarczy, aby klient przesłał na podany adres e-mail z numerem konta oraz informacją o przyczynie zwrotu. Jednocześnie Homeware nie zwraca pieniędzy poprzez przekazy realizowane przez Poczta Polska.

- 10.6. Homeware nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów przesyłki poniesionych przez Użytkownika przy dostarczeniu towaru po zakupie, przewyższających koszty najtańszego, zwykłego sposobu dostarczenia towaru oferowanego przez Homeware.
- 10.7. Jeżeli płatność była dokonywana z wykorzystaniem bonu rabatowego, Użytkownik otrzyma zwrot faktycznie uiszczonej opłaty pieniężnej.
- 10.8. Wraz z decyzją o odstąpieniu od umowy, Użytkownik odpowiedzialny jest za zwrot produktu w niezmienionym stanie, ze wszystkimi akcesoriami do niego dołączonymi.
- 10.9. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku zawarcia umowy:
  - a) której przedmiotem jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji Użytkownika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b) której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
  - c) której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
  - d) której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- 10.10. Homeware zachowuje prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktu w przypadku, gdy jest on niekompletny bądź uszkodzony.
- 10.11. Towary podlegające zwrotowi prosimy kierować na adres: Radosław Damasiewicz ul. Międzygórska 18/19, 52-315 Wrocław, e-mail: [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl), tel. 608 508 100
- 10.12. Istnieje możliwość zamówienia kuriera po odbiór przesyłki za pośrednictwem naszego Działu Obsługi Klienta, wystarczy napisać na adres [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl). Treść powinna zawierać numer zamówienia. Koszt przesyłki zwrotnej jest analogiczny do kosztów, jakie użytkownik poniósł, składając zamówienie. Zwrot należności za zwrócony towar i dostarczenie przesyłki do Użytkownika zostanie pomniejszony o koszty przesyłki zwrotnej, o ile nie postanowiono, że koszty zwrotu towaru ponosi Homeware.
- 10.13. W przypadku zwrotu towaru z uwagi na jego wady techniczne lub prawne koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Homeware.
- 10.14. W przypadku dokonania zwrotu towarów zakupionych podczas akcji promocyjnych, gdzie dostawa do Użytkownika nie wiązała się z żadną opłatą, koszty przesyłki zwrotnej będą ustalane na podstawie cennika firmy kurierskiej. Dokładnych informacji co do wysokości opłat udzieli każdorazowo Dział Obsługi Klienta po wcześniejszym kontakcie mailowym pod adresem [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl).
- 10.15. Homeware nie odpowiada za niedostarczenie produktu na skutek nieprawidłowo podanego przez Użytkownika adresu; zobowiązuje się jednak do zawiadomienia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o próbie dostarczenia zamówienia.

## **11. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

- 11.1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną można złożyć na adres e-mail: [info@homeware.pl](mailto:info@homeware.pl) lub drogą pisemną na adres siedziby Homeware.

- 11.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (adres mailowy) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 11.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Homeware zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 11.4. Homeware rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, chyba, że proces wymaga dodatkowych ustaleń z dostawcami usług lub innymi podmiotami.
- 11.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny, według dyspozycji Użytkownika, wskazanej w reklamacji. W razie braku wyraźnego wskazania domniemywa się, że Użytkownik wskazał jako właściwy adres mailowy.

## **12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOMEWARE ZA WADY TOWARÓW (RĘKOJMIA). REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW.**

- 12.1. Homeware przestrzega obowiązku dostarczania produktów bez wad, za wyjątkiem produktów stanowiących zwroty ekspozycyjne, towary nie nowe fabrycznie, które mogą posiadać wady. Takie wady są wyraźnie wskazane w opisie produktu oraz na jego zdjęciach.
- 12.2. Reklamacje rozpatrywane są przez Homeware zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 12.3. Klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną.
- 12.4. Wada fizyczna polega na niezgodności produktu z umową, w szczególności, jeżeli produkt:
  - a) nie ma właściwości, które tego rodzaju towar powinien mieć,
  - b) nie ma właściwości, o których Klient został zapewniony przez Homeware,
  - c) nie nadaje się do celu, o którym Klient informował Usługodawcę przy zawarciu umowy, a Usługodawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia,
  - d) został Klientowi wydany w stanie niezupełnym.
- 12.5. W sytuacji wystąpienia wady Klient może złożyć Usługodawcy reklamację z tytułu rękojmi i wybrać jedno z czterech żądań: wymiany produktu na nowy, naprawy produktu, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy – jeżeli wada jest istotna. Wybór żądania należy do Klienta.
- 12.6. Jeżeli Klient żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, Usługodawca może odmówić spełnienia tego żądania jedynie, jeżeli żądanie Klienta byłoby niemożliwe do zrealizowania przez Usługodawcę albo w przypadku żądania naprawy – wymagałoby nadmiernych kosztów. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniana lub naprawiana przez Usługodawcę albo Usługodawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
- 12.7. Usługodawca może także zaproponować inne rozwiązanie. Klient może zmienić swój wybór i żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową w inny sposób, np. obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
- 12.8. Jeżeli przedmiotem żądania Klienta jest naprawa towaru, wymiana towaru na nowy lub obniżenie ceny towaru, Usługodawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku niedotrzymania tego terminu, uznaje się, że reklamacja jest zasadna.
- 12.9. Koszty poniesione przez Klienta w związku z odesłaniem reklamowanego towaru zostaną zwrócone przez Usługodawcę.



### **13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 13.1. W trakcie rejestracji w Serwisie Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych osobowych, które będą wykorzystywane przez Homeware do realizacji umów zawieranych z Użytkownikami.
- 13.2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (utrzymanie konta w Serwisie), w celu zawierania umów sprzedaży towarów oraz w innych celach, do jakich upoważnia Homeware ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 13.3. Inne dane, które nie są niezbędne do realizacji usług na rzecz Użytkownika mogą być przetwarzane za jego zgodą.
- 13.4. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownik ma prawo wglądu do danych oraz prawo do ich poprawiania. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 13.5. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- 13.6. Homeware rejestruje adresy IP każdorazowego logowania do Serwisu i rejestracji oraz IP złożonego zamówienia.
- 13.7. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Homeware.
- 13.8. W trakcie składania zamówienia w Serwisie Użytkownicy podają informacje dotyczące adresu do rachunku, adresu dostawy oraz dokonują płatności za pomocą metod płatności wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 13.9. Dla wygody Użytkownika, przy płatności kartą kredytową lub debetową, system automatycznie zapamiętuje część informacji karty i umożliwi kolejne zakupy bez powtórnego wpisywania danych karty.
- 13.10. Oświadczenie Homeware o ochronie danych można pobrać ze strony: Polityka prywatności

### **14. HIPERLINKI**

- 14.1. Serwis zawiera hiperlinki do innych stron internetowych.
- 14.2. W przypadku pojawienia się naruszeń, niezgodnych z prawem lub nieetycznych treści Homeware zobowiązuje się do usunięcia wskazanego hiperlinku z Serwisu.

### **15. PRAWA AUTORSKIE DO ILUSTRACJI**

- 15.1. Korzystanie z materiałów ilustracyjnych, zdjęciowych, kompozycji, układów stron oraz praw własności intelektualnej zawartych w Serwisie – niezależnie od formy – w celach innych niż użytek osobisty, jest niedozwolone, chyba że istnieje na to wyraźne zezwolenie ze strony Homeware.

### **16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 16.1. Homeware zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownicy będą informowani na stronie głównej Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Homeware, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania informacji o zmianie i zmienionego Regulaminu na stronie głównej Serwisu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu muszą być prowadzone na zasadach dotychczasowych.

16.2. W przypadku Użytkowników, którzy nie akceptują nowej wersji Regulaminu, aktywne staje się prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść i warunki zawartych przez Użytkownika i Homeware umów sprzedaży towarów przed zmianą Regulaminu.

**BLUE  
MEDIA**

